



KARTA GWARANCYJNA – KABINY I BRODZIKI

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za zakup Produktu marki LAVEO. Mamy nadzieję, że zakupiony Produkt spełni Państwa oczekiwania wizualne, jak i funkcjonalne w miejscu jego zastosowania.

Wraz z zakupem Produktu, uzyskujecie Państwo określone prawa gwarancyjne podlegające niniejszym zasadom:

WARUNKI GWARANCJI

1. W niniejszej gwarancji, zwanej dalej „Gwarancją”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:
 - a. **Gwarant** – Kuchinox Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, Al. Kościuszki 3, 90-418 Łódź
 - b. **Uprawniony** – Konsument dysponujący niniejszą kartą gwarancyjną oraz dowodem za kupu Produktu; Uprawnionym z tytułu Gwarancji nie jest przedsiębiorca, który nabył Produkt w związku z prowadzoną przez siebie działalnością;
 - c. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową – zgodnie z art. 221 ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 poz. 1145 tj.);
 - d. **Produkt** – produkt kabina lub brodzik marki LAVEO zakupiony przez Uprawnionego, objęty Gwarancją udzieloną przez Gwaranta, której potwierdzeniem jest niniejsza karta gwarancyjna;
 - e. **Instrukcja** – instrukcja dołączona do Produktu przez producenta lub Gwaranta, zawierająca m.in. zasady montażu i konserwacji Produktu.
2. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, co oznacza, iż Uprawniony może korzystać z Gwarancji jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a świadczenia gwarancyjne ograniczają się jedynie do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Uprawniony zobowiązany jest do zapoznania się z Gwarancją i Instrukcją przed rozpoczęciem używania Produktu.

ZAKRES GWARANCJI

4. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie i zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie po ich powstaniu.
5. Roszczenie z Gwarancji nie przysługuje w przypadku niezastosowania się przez Uprawnionego w trakcie korzystania z Produktu do postanowień niniejszej karty gwarancyjnej lub postanowień Instrukcji oraz w przypadku przedłożenia przez Uprawnionego nieczytelnego

- lub niejednoznacznie identyfikującego Produkt dowodu zakupu.
6. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
- a. uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych Produktu, w szczególności takich jak: odbarwienia, otarcia, wygięcia, wgniecenia, wyszczerbienia, pęknięcia, zarysowania czy rozbitcia, które powstały po wydaniu Produktu Uprawnionemu, a przyczyna ich powstania nie leży po stronie Gwaranta, w szczególności nie jest wywołana nieprawidłowościami w procesie produkcyjnym;
 - b. uszkodzeń Produktu powstałych wskutek naruszenia zasad: montażu lub konserwacji Produktu zawartych w Instrukcji, niezgodnych z zasadami dobrej praktyki lub powstałych wskutek używania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem; niewłaściwego transportu
 - c. uszkodzeń Produktu powstałych wskutek ingerencji Uprawnionego w Produkt;
 - d. uszkodzeń Produktu powstałych wskutek zanieczyszczeń wody lub przewodów sieci wodociągowej lub wytrącania się osadów z wody użytkowej, a także spowodowanych obecnością ciał obcych przenoszonych w wodzie,
 - e. uszkodzeń powstałych w wyniku spadku temperatury poniżej 0 st. Celsjusza w po mieszczeniu w którym produkt zamontowano lub montażu produktu na zewnątrz
 - f. uszkodzeń Produktu wynikających z używania nieoryginalnych, niedostosowanych akcesoriów i/lub części zamiennych do Produktu lub nieprawidłowego demontażu Produktu.
 - g. Uszkodzeń powierzchni zewnętrznych Produktu związanych z czynnościami konserwacyjnymi w skutek użycia nieodpowiednich środków chemicznych zawierających substancje żrące lub ściernie
 - h. wyczerpania lub zużycia wymiennych materiałów eksploatacyjnych stanowiących elementy lub części Produktu których wyczerpanie lub zużycie jest rezultatem normalnego używania Produktu, a w szczególności w przypadku kabin natryskowych – elementy jezdne, uszczelki i zawiasy, a w przypadku brodzików – maskownice odpływów, uszczelnienia dołączone do zestawu.
 - i. produktów niepełnowartościowych, które zostały zakupione po obniżonej cenie lub produktów pochodzących z ekspozycji, o czym Uprawniony jest powiadamiany w chwili zakupu.
7. W zakres odpowiedzialności Gwaranta nie wchodzi wykonywanie czynności konserwacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji Produktu, w szczególności takich jak: czyszczenie Produktu lub jego elementów, wymiana baterii zasilających.
8. Uprawnionemu nie przysługują wobec Gwaranta inne roszczenia z tytułu Gwarancji, aniżeli wprost wskazane w jej warunkach.

OKRES GWARANCJI

9. Gwarancja udzielana jest na następujące okresy:
- a. 2 lat od daty wydania Produktu Uprawnionemu - w odniesieniu do właściwości wymiennych w pkt. 4

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI Z TYTUŁU GWARANCJI

10. Zgłoszenie reklamacyjne może zostać dokonane w następujący sposób:
 - a. w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz reklamacji zamieszczony na stronie: <https://reklamacja.laveo.pl/>
 - b. osobiście, w miejscu zakupu Produktu.
11. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące dane:
 - a. datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta,
 - b. dane osobowe Uprawnionego (imię i nazwisko, adres, ewentualnie adres trwałego zamontowania Produktu, telefon kontaktowy i adres e-mail),
 - c. kod i nazwę reklamowanego Produktu,
 - d. kopię dowodu zakupu Produktu,
 - e. opis uszkodzenia,
 - f. data powstania lub zauważenia uszkodzenia.
12. Uprawniony udostępni Gwarantowi Produkt podlegający reklamacji. Gwarant odbiera od Uprawnionego Produkt na swój koszt. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym Uprawniony jest obowiązany wskazać czy Produkt jest trwale zamontowany.
13. W celu usprawnienia procesu reklamacyjnego zaleca się, aby Produkt będący przedmiotem reklamacji był wolny od zanieczyszczeń, co ułatwi Gwarantowi ocenę zgłoszonych uszkodzeń oraz ewentualną naprawę lub wymianę elementu Produktu.
14. W przypadku, gdy Produkt, przed ujawnieniem się wady Produktu, został trwale zamontowany, Uprawniony zobowiązany jest do zapewnienia przedstawicielom Gwaranta swobodnego dostępu do Produktu w celu dokonania oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, a także ewentualnego demontażu Produktu, jego naprawy lub wymiany oraz ponownego montażu.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

15. W razie stwierdzenia istnienia wady powstałej z przyczyn tkwiących w Produkcie, Gwarant zobowiązuje się do zrealizowania jednego z poniższych świadczeń:
 - a. naprawy Produktu,
 - b. wymiany Produktu na nowy, wolny od wad,
 - c. wymiany Produktu na produkt podobny,
 - d. zwrotu zapłaconej ceny za Produkt.
16. Uprawniony może zgłosić żądanie naprawy albo wymiany Produktu. Wybór jednego z pozostałych sposobów wykonania obowiązków gwarancyjnych określonych w pkt. 16 wymaga stosownej woli wyrażonej przez Gwaranta.
17. Naprawa Produktu nie obejmuje czynności konserwacyjnych przewidzianych w trakcie eksploatacji Produktu takich jak: czyszczenie, odkamienianie do których zobowiązanych jest Uprawniony zgodnie z Instrukcją.
18. Gwarant może dokonać wymiany, gdy Uprawniony żąda naprawy, albo Gwarant może dokonać naprawy, gdy Uprawniony żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Produktu z umową w sposób wybrany przez Uprawnionego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.
19. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może - wedle wyboru Uprawnionego - zostać dokonana wymiana Produktu na produkt

podobny z aktualnej oferty Gwaranta (zbliżony stylistycznie i odpowiadający pod względem funkcjonalności i ceny zakupionemu Produktowi) lub uzyskać zwrot zapłaconej ceny za Produkt.

20. Gwarant zobowiązuje się do ustosunkowania się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od daty jego przyjęcia.
21. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną wykonanie przez Gwaranta jednego ze świadczeń wymienionych w pkt. 16 powyżej, nastąpi w rozsądnym czasie od chwili, w której Gwarant został poinformowany przez Uprawnionego o wadzie Produktu, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę Produktu oraz cel, w jakim Uprawniony go nabył.
22. W przypadku dokonania przez Gwaranta istotnej naprawy lub wymiany Produktu na nowy, wolny od wad, termin Gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Uprawnionemu Produktu wolnego od wad lub zwrócenia naprawionego Produktu. Zasadę tę stosuje się odpowiednio do naprawy lub wymiany części Produktu.
23. W przypadku wyboru świadczenia w postaci zwrotu zapłaconej ceny za Produkt, zwrot ten będzie możliwy w miejscu, w którym dokonano zakupu Produktu lub przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Uprawnionego.
24. Produkt wymieniony, części składowe Produktu, które zostały wymienione oraz Produkty, za które Uprawniony uzyskał zwrot ceny, przechodzą na własność Gwaranta.

INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

25. Dane osobowe Uprawnionego, dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego, będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. 2018 r. poz. 1000) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Więcej informacji o sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych znajduje się na stronie internetowej www.laveo.pl
26. W przypadku braku zgodności Produktu z umową Uprawnionemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Uprawnionego przyznanych przez ustawodawcę, wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wynikających z przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.